

5 cech wyróżniających dobrego lidera

Sukces przedsiębiorstwa tkwi w umiejętnym zarządzaniu zespołem i projektami. Dobry lider dba o sprawną i skuteczną pracę zespołu, co przekłada się na wyniki osiągnięte przez firmę. Wbrew obiegowej opinii przywództwo nie polega wyłącznie na delegowaniu zadań i ich egzekwowaniu. Zarządzanie to zestaw konkretnych umiejętności i kompetencji, od których zależy funkcjonowanie całej organizacji. Jakie cechy powinien posiadać dobry lider?

Skuteczna komunikacja

To absolutny must have! Umiejętność komunikowania się jest niezbędna na wielu płaszczyznach: od kontaktu z klientem po zarządzanie zespołem. Trudno wyobrazić sobie lidera, który nie jest w stanie zaprezentować założeń projektu lub swoich oczekiwań wobec pracownika. Jeszcze trudniej pracować z kimś, kto zamyka się na opinie członków zespołu, nie rozmawia z nimi, a każdą krytykę – nawet konstruktywną – traktuje jak atak.

Istotne jest, by za słowami szły konkretne czyny. W raporcie “Skuteczne przywództwo” autorstwa ICAN Research aż 80% ankietowanych uznało **spójność komunikowanych wartości z podejmowanymi decyzjami** za jedną z głównych kompetencji najlepszych liderów. Oczywiście jest, że manager, który oczekuje od pracowników postępowania zgodnie z przyjętymi regułami, sam powinien ich przestrzegać.

Umiejętność budowania zespołu

Każdy lider marzy o skutecznym, kompetentnym i zgranym zespole, ale nie każdy chce brać aktywny udział w jego budowaniu i kształtowaniu. Pierwszym zadaniem lidera jest dobór członków zespołu w taki sposób, by uzupełniali się kwalifikacjami, wiedzą i cechami charakteru. To jednak dopiero początek długiego procesu, którym jest budowanie zespołu.

Później przychodzi nieustanna praca nad **rozwijaniem umiejętności i utrzymywaniem ducha zespołu**. Lider jest odpowiedzialny za pozytywną atmosferę i rozwiązywanie ewentualnych konfliktów. Od niego zależy również, czy pracownik spędzi w firmie miesiąc, czy dziesięć lat. Z badań Anny Dolot wynika, że na złożenie wypowiedzenia przez pracownika wpływają czynniki uzależnione głównie od managerów, m.in.:

- brak możliwości rozwoju (szkoleń, ambitnych zadań, szansy na awans),
- zła atmosfera w pracy (niedomówienia, nieporozumienia),
- unikanie informacji zwrotnej (w szczególności pochwały za dobrze wykonaną pracę).

Entuzjazm i zaangażowanie

Są takie typy przywództwa, które ciągną całą organizację w dół. Występowanie się pracą innych, niechęć do zmian i innowacji, brak cierpliwości i apodyktyczność – to tylko kilka przykładowych cech złego managera.

Największą pułapką jest jednak przekonanie o własnej nieomyślności i zarozumiałość, którą łatwo pomylić z pewnością siebie. Zarządzanie nie polega na narzekaniu, kwestionowaniu kompetencji zespołu i nieustannym wyrażaniu niezadowolenia z jego pracy. Dobry lider zaraża pozytywną energią, entuzjastycznie podchodzi do zadań, a przede wszystkim stara się sprawić, by **pracownicy dobrze czuli się w miejscu pracy**.

Ryzyko wpisane w DNA

Dynamicznie zmieniający się świat wymaga od managerów **odwagi we wprowadzaniu zmian**. Strach przed podejmowaniem ryzyka i korzystaniem z innowacji sprawia, że firma stoi w miejscu. Co jednak ważne, zmiany powinny być dobrze przemyślane i skalkulowane. Wdrażanie ich z dnia na dzień bez pogłębionej analizy może się skończyć dla organizacji katastrofą.

Etyka

Z badania przeprowadzonego przez Sunnie Giles wynika, że liderzy za najważniejszą kompetencję w swojej pracy uznają etykę i standardy moralne. Opcję tę wskazało aż 67% ankieterów. Na tę ogólną kategorię składa się szereg cech i zachowań.

Działający etycznie manager:

- jest szczerzy i uczciwy wobec zespołu – nie kłamie, nie plotkuje i nie manipuluje,
- nie faworyzuje wybranych pracowników, działając na niekorzyść innych,
- dotrzymuje składanych obietnic,
- nie eskaluje konfliktów, a je rozwiązuje,
- traktuje innych z szacunkiem.

Czy jesteś dobrym liderem?

Zarządzanie zespołem lub projektem jest odpowiedzialną pracą, a nie zabawą polegającą na wydawaniu rozkazów. Manager powinien zatem posiadać konkretne kompetencje, dzięki którym zadba o rozwój firmy i pracowników. Jeśli zastanawiasz się, czy jesteś dobrym liderem, niech ten artykuł posłuży Ci za rachunek sumienia. Pamiętaj przy okazji, że przyznanie się do błędu i zmiana sposobu działania świadczy o sile managera, nie jego słabości.

Źródła danych:

Anna Dolot - *Przyczyny odchodzenia pracowników z organizacji* (2018)

Skuteczne przywództwo - Raport ICAN Research (2020)

Sunnie Giles - *The Most Important Leadership Competencies, According to Leaders Around the World* (2016)

Współpraca copywriterska:

czesc@chcesztreść.pl

Więcej informacji:

www.chcesztreść.pl

Facebook:

facebook.com/chcesztreść